



Excelencia en reparación de equipos

Términos y condiciones del servicio

Términos y condiciones generales Digital PC networkS Technologies S.A De C.V.

1. Aplicabilidad

1.1 Estos términos son aplicables a todos consumidores, empresas y cualquier otro cliente de cualquier tipo que adquiera los productos y servicios que ofrecemos (oral o escrito)

Ofrece el Proveedor, en el sentido más amplio de la palabra, así como todos Acuerdos (orales y escritos), también en el más amplio sentido de la palabra, entre Proveedor y el Cliente.

1.2 Estas condiciones también se aplicarán a todas las ofertas y posteriores Acuerdos entre proveedor y cliente, a menos que exista algún escrito acordado.

1.3 El Cliente acepta estos Términos exclusión de cualquier por Sus términos y condiciones generales, a menos que el proveedor y el cliente por adelantado Expresamente se acuerde lo contrario por escrito. Si las partes en la escritura Acordados que se aplican otras condiciones, estas condiciones se aplican al Mandato específico que se han puesto de acuerdo.

1.4 Si alguna disposición de estos términos y condiciones es voluntad de algo o alguien invalidarla o destruida, Las disposiciones restantes de estos Términos y Condiciones permanecerán en pleno vigor.

2 Acuerdos

2.1 Todas nuestras comillas (orales o escritas) son libres, a menos que un escrito previo Plazo de aceptación se acuerda o valide. Sin embargo,

El Proveedor tiene derecho a una oferta dentro de los 10 días hábiles después de que se ha alcanzado el Cliente

Revocado.

2.2 Un acuerdo se concluye cuando una oferta por el Cliente a través del cliente o por el Proveedor es aceptado con un acuerdo por escrito o, si ninguna cotización existe o está presente, el Cliente da una orden al proveedor y este último quien en caso de convenir acepta la asignación.

2.3 Si se ha alcanzado al Cliente, después de un acuerdo, todo el contrato o

En parte, ya solucionado el acuerdo en cuestión se cancela y el Proveedor tendrá derecho a todos los asociados a que la misión de sus incurridos o por incurrir por completo recaigan en el cliente.

El Proveedor obtendrá después

El pago de la cancelación por parte del cliente, que durante el período

Fue desarrollado antes de la cancelación en el contexto de esa tarea entregado al Cliente, y en cumplimiento de las demás disposiciones de estos términos y condiciones.

3. Precios

3.1 Todos los precios y tarifas ya incluyen el impuesto sobre las ventas (IVA) y otros gravámenes que el Gobierno impuso, se encuentran en desglose en factura, en caso de no tener IVA en algún producto o servicio, se tendrá estipulado la razón por la cual ya sea de regalo por promoción no se aplique o por concepto de ayuda humanitaria o por medio de alguna fundación.

3.2 En el caso de superar el precio o tasa convenida

Más trabajo, el Proveedor se reserva el derecho de deliberar sobre la base de un Post-cálculo para ajustar el importe de la factura definitiva

3.3 En el caso de un acuerdo en el que no es una cuenta por pagar por el cliente

Los cargos recurrentes, es que el Proveedor tendrá derecho por escrito

Cuenta en un período mínimo de tres meses, los precios y las tasas a satisfacer

En forma.

3.4 El Proveedor deberá en todos los casos derecho a los precios y tarifas acordados por

La adaptación de un aviso por escrito al cliente para los servicios que, según

La planificación o relevante, según el acuerdo ya trabajando con el cliente, se entregará a la vez que es por lo menos tres meses después de la fecha de dicha notificación, lo que por ende no se exime de pagar la cantidad por la cual dicha notificación fue avisada esperando la notificación de este aumento solamente por escrito, dando por aceptado este precio a la modificación que se realizó aún al inicio de la labor con el cliente.

- 3 -

3.5 Si el cliente no quiere llegar a un acuerdo con un proveedor conocido debido a algún tipo de inconformidad o daño a la unidad o producto de la reparación o daño (que en este caso es la única forma en la que se podrá indemnizar el daño ya que es cuantificable y visible físicamente), si es por pérdida de información o por pérdida de algún tipo de trabajo realizado por algún otro tipo de programa externo y cual el valor sea solo de software, no se pagará

Dicho ajuste de tarifas y precios según lo estipulado en el artículo 3.3 y 3.4 de clientes

Dentro de los siete días hábiles siguientes a la notificación descrita en dichos artículos

Acuerdo por escrito, a la notificación del Proveedor llamado,

Fecha en que el efecto de los precios o la tasa habrían llegado al acuerdo

En caso de Cancelar el Proveedor por no acuerdo o en caso de resolución del contrato de conformidad con el presente artículo, se podrá pagar indemnización al cliente solo en términos de hardware en caso de daño en la unidad, pérdida, o por algún otro motivo en el que se vea comprometida la integridad del equipo de igual forma donde el valor en el mercado del producto en cuestión se estipule de una media de 15 a 20 proveedores del mismo artículo en

las condiciones en las que se entregó, sin software o programas con los que venía al momento en que se entregó para su reparación.

4. Pago

4.1 Todas las facturas serán pagadas por el cliente, de acuerdo con la factura

Condiciones de pago establecidas. A falta de condiciones específicas El cliente debe en carácter de comparecencia preguntar al proveedor cuales serán.

Esto en caso de tener crédito convenio con alguna empresa será pagadero dentro de los catorce días después de la fecha de la factura, a que se refiere como el "fecha de vencimiento".

4.2 En caso de pago que no sea el pago en efectivo, no se considerará que se han hecho

EL Proveedor dará aviso cuando se haya recibido el pago.

4.3 Si se supera el plazo de pago, el cliente está legalmente en estado de deuda y

Será el cliente quien deba pagar sobre el importe pendiente un interés del 35% (treinta y cinco por ciento)

Esto se cargará, calculado sobre mes completo después de la expiración del

El pago, y cada parte de un mes se consideran todo un mes, y otro

Sin un aviso de incumplimiento o intervención judicial que se requiera, además de esto se cobrará un cargo por concepto de almacenamiento en caso de dejar algún equipo en nuestras manos y no se cumpla el pago completo del concepto ya sea de reparación, o por cambio de alguna parte o adicional colocado como periférico o estético, el cargo dependerá del tamaño del equipo abandonado llegando a un tiempo máximo de 1 año para almacenaje total, si el equipo llega a este suceso se resguardará 6 meses más y si no es recogido se procederá a su destrucción y desmantelamiento debido al abandono del equipo.

4.4 Si el cliente después del incumplimiento, Al no lograr resolver la reclamación sobre el equipo en cuestión con el proveedor, y al no lograr transmitir su inconformidad o preocupación por resolver el conflicto, se dará por entendido que el cliente no desea resolver el problema en cuyo caso el director junto con personal gerencial e involucrado se verán obligados a demandar el pago al cliente por costes y el cobro de deudas así como gastos extras y extemporáneos, jurídicos y demás que se susciten por el conflicto con el cliente no resuelto

En cantidad también se verá el cliente obligado a pagar la totalidad de cobro de deudas

4.5 Si se excede el pago, mientras que el pago del precio acordado sea sobrepasado

Se deberá de solicitar de inmediato el reembolso del cambio si es en efectivo ya que si es por medio de transferencia electrónica o tarjeta de crédito no podrá hacerse el reembolso de ninguna forma, por eso se pide al cliente verificar el importe de pago y que sea correcto, cualquier pago se aceptará con la debida ficha de depósito sellada y emitida por la institución bancaria correspondiente.

4.6 Si se excede del tiempo de cualquier pago al Proveedor el proveedor tiene derechos y

Obligaciones derivadas del contrato y cualesquiera otros acuerdos actuales para suspender

Indefinidamente el servicio, promociones o membresías de reparación y se tendrá el derecho de solicitar un pago de indemnización para la reconstrucción de el mismo así como el pago de daños y perjuicios que el cliente haya provocado a causa de toda situación que se haya suscitado.

4.7 El Cliente renuncia a cualquier derecho de cualquier tipo de liquidación de cualquier reclamación Principal en cualquier caso en caso de evadir cualquier tipo de pago así como mal uso del equipo de cómputo, derrame de líquidos por parte del cliente, golpes o al introducir cualquier tipo de memoria no vacunada o por instalar programas que no sean auténticos originales y recomendados o aprobados por personal estrictamente capacitado por Digital PC networkS

4.8 Cada pago se considerará en primer lugar en el orden en el que se recibió ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito, no se aceptaran cheques ni endoses de cualquier tipo por lo tanto podemos decir que sirven para pagar:

Intereses y gastos (incluyendo los costos judiciales) (extra), productos, servicios, pólizas de reparación o cualquier otro producto que venda u ofrezca Digital PC networkS online, también El crédito impagado más antiguo en su totalidad o en parte, aunque se requiera realizar alguna reclamación por el servicio primero se deberá realizar el pago para que posteriormente se pueda hacer un reclamo posterior ya sea por reparación, hardware, venta de software y cualquier otro producto que derive tanto de una venta en mostrador como en línea y en nuestro centro de atención telefónica.

4.9 El cliente en ningún caso podrá pedir por disposición del proveedor que se regresen los productos, servicios que ser realicen así como los equipos en los que se encuentren en estatus de revisión, materiales, equipos y similares, incluso si son de propiedad de terceros, a menos que muestre y entregue el pago por revisión correspondiente, la debida identificación para entrega de equipo y coincida con nuestra base de datos de las personas autorizadas para recoger el equipo de cómputo y posterior a todos los pagos realizados debidamente completado por el cliente, por tanto el cual tiene la obligación de revisar su equipo de cómputo, producto o servicio realizado y debidamente firmado por el ingeniero o técnico que lo realizo, ya que después de la firma de reparación y con el equipo funcionando debidamente no se aceptara cualquier reclamo o devolución de productos y servicios realizados. A menos que sean o tenga fallas derivadas de la reparación o del cambio de alguna parte del equipo de cómputo, quedan eximidos cualquier tipo de consumible de garantía, o cualquier tipo de producto el cual su empaque no sea completamente sellado y por el cual no se pueda regresar a menos que sea por defecto de fabricación o no se haya utilizado bajo las condiciones normales de uso.

4.10 El Proveedor siempre tendrá derecho sobre el Cliente, total o parcialmente como sea el caso a anticipar el pago y / o (si o no adicional) la garantía del pago de la reparación total o parcial como anticipo del costo de su servicio, El proveedor no está obligado a la implementación de la reparación, o acuerdo por correr antes de que se realice el pago requerido.

4.11 Si el trabajo se realiza al momento para el Cliente, el proveedor entregara la factura junto con el XML y PDF correspondientes en un plazo no mayor a 5 días, es obligación del cliente brindar los datos de facturación necesarios para realizar el tramite

5. Entrega

5.1 Los períodos de entrega de proveedores indicados pueden variar, por lo tanto puede variar de igual forma el tiempo de reparación que va desde una semana a 3 no excediendo el tiempo máximo de reparación del equipo de cómputo, en caso de servicios a domicilio se realizara una evaluación si fuera necesario adquirir alguna pieza o refacción adicional se hará saber al cliente el cual determinara si permite que se realice la recolección del mismo o en su defecto volver algún otro día previo pago de contado de la pieza del equipo de cómputo en su totalidad y mano de obra.

En servicio a domicilio el equipo se entrega en donde fue recolectado sin excepción con la persona con la cual se realizó la recolección, de no tener el efectivo necesario en cualquier etapa del proceso se tomara solo el costo de revisión que es de 450 pesos en domicilio y 250 pesos en oficinas administrativas.

5.2 fechas de entrega acordadas serán efectivas sólo en la medida que el cliente brinde todo lo Necesario con referente a datos, información, materiales, bienes y / u otros suministros al Proveedor y que deberán ser proporcionados así como los pagos correspondientes para poder comenzar con las reparaciones, actualizaciones y servicios en su totalidad.

5.3 La mera superación de un Proveedor de entrega no estará en incumplimiento, lo que quiere decir que si llega antes de lo previsto no se considerara como (tarde su llegada) y no se considerará como negligencia y se avisara al cliente si se llega antes esperando la recepción por parte del cliente.

En caso de disolver el acuerdo de la entrega primero se deberá comunicar con el ingeniero en cuestión con 3 horas de anticipación, de lo contrario al llegar y no encontrar a la persona encargada de recoger el equipo se cobrara el viaje de vuelta completa el costo es de 300 pesos este precio puede variar de acuerdo a la zona geográfica y puede variar en aumento.

6. Transporte / riesgo

6.1 El riesgo de pérdida o daño total o parcial de los bienes que son objeto de un daño meteorológico, social, vandalismo o algún tipo de asalto con tentativa a los bienes y servicios que ofrecemos y a la integridad de nuestro personal, serán cubiertos en la parte que corresponda en reposición de el mismo valor y características en los que se nos entregaron para su reparación ,es nuestro compromiso garantizar la seguridad de los productos y servicios que ofrecemos, aunque no estamos exentos de alguna de estas situaciones sociales o naturales que no podemos evitar.

Cuando el cliente lo transporta

El transporte de la mercancía, equipos y sus periféricos en este caso además estará en todo momento a cargo del cliente el método de embalaje para su transportación quedará a cargo del cliente cubriéndolo apropiadamente para su transporte, en caso de algún daño perdida

debida al transporte del mismo y las responsabilidades amplias que esto conlleva quedara a cargo única y exclusivamente del cliente

Si se conviene en el negocio y el cliente lo transporta no nos haremos responsables por cualquier mal transporte o daño a la llegada de nuestras oficinas o de nuestras manos tanto en demostrador como online.

7. Reclamaciones

7.1 Las quejas sobre las entregas incorrectas, en cuanto al número o tipo de la entrega

Negocio, o respecto defectuoso o dañado tendrán hasta diez días hábiles,

Entregada la mercancía al cliente por escrito y bajo su firma que se entregara por parte del proveedor será aceptada en devolución si y solo si el periodo de devolución es menor a 10 días hábiles si este periodo se supera el cliente no tendrá ningún derecho a quejarse.

7.2 Si una queja es confirmada por el proveedor, los productos en cuestión puede

Ser devueltos al proveedor. El Proveedor hará entonces las cosas de forma gratuita como

Entregar de nuevo al cliente, sin embargo, sin que el cliente tenga cualquier derecho de hacer valer daños y perjuicios contra del proveedor de los productos y servicios en este caso Digital PC networkS

7.3 De ninguna forma las quejas por parte del cliente pueden suspender un pago al proveedor , ni por publicidad y tampoco por cualquier situación.

8. Reserva de propiedad

8.1 El proveedor se reserva la propiedad de los bienes entregados contra todos

Afirma que bajo (excepto incumplimiento de una obligación) un

Acuerdo sobre el Cliente.

8.2 El Proveedor tendrá derecho a la seguridad y confidencialidad adicional para las reivindicaciones anteriores

- 5 -

Sobre los Bienes de clientes y / o cualquier reproducción realizada o falsificación del servicio o daño intencional hará invalida la garantía de cualquier tipo.

El cliente se compromete a pagar nuevamente las reparaciones necesarias producto de la manipulación externa o daño por software no avalado y aprobado por nuestro equipo de trabajo.

8.3 En primera instancia no se tendrá derecho a manipular copiar o hacer mal uso de las licencias de software con las que vienen los equipos de cómputo de fábrica, cualquier personal de nuestra empresa tiene estrictamente prohibido recibir, usar copiar o hacer mal uso de las licencias de los equipos las cuales solamente se reinstalan nuevamente a los equipos y si fuera necesario se comprarían las licencias necesarias Microsoft, Mac o libres que se requirieran

para el equipo en cuestión, todo el software adicional que se requiera así como office de igual forma se instalara con licencias de venta y facturadas originalmente.

8.4 El Cliente tiene la obligación de pagar por cualquier daño material, o moral que se deriven de la destrucción del mobiliario así como daños directos desde la entrada a nuestras instalaciones y hasta su salida delimitada por el límite de propiedad privada, el cliente se compromete pagar totalmente de los daños que deriven de cualquier tipo físicos, psicológicos y morales a la propiedad debiendo de pagar de inmediato este tipo de daños totales o parciales, incluso si esta fuera de límite de la propiedad y daña la integridad del mobiliario así como la estructura del local o negocio o inmueble con algún tipo de objeto ya sea material de cualquier tipo o arma , las cantidades de indemnización se deberán pagar a la empresa directamente.

8.5 El cliente deberá informar al Proveedor inmediatamente de cualquier ataque, (Solicitud de) la quiebra, (aplicación) la suspensión (temporal) de los pagos y / o de otros Medios legales que la propiedad o el derecho de retención del proveedor podrían ser Afectados. Estas cuestiones son, en este caso la primera solicitud del Proveedor a su Cliente y para poder seguir trabajando, El Cliente está obligado bajo agente judicial, el tutor o el Administrador de notificar inmediatamente a la reserva de dominio o gravamen del Proveedor.

8.6 Todos los precios y costes son autorizados, revisados y regulados con el apoyo de los distribuidores con la finalidad de tener una competencia justa, legal y siempre del lado del cliente, nuestros gastos de operación así como nuestro inmobiliario y todas las actividades que se deriven de nuestra operación están respaldadas por la documentación necesaria.

9. cliente Cooperación

9.1 El cliente deberá, en todos los tiempos para una correcta ejecución del Proveedor Convenio de datos necesarios, la información, materiales, bienes y / o de otros Suministros (la documentación) y brindar la cooperación necesaria.

El proveedor garantiza que tiene derecho a disponer del cliente toda

La documentación disponible al respecto de su equipo en reparación y en caso contrario o mal uso de la misma por parte del cliente derivara de una sanción incluso se deberá indemnizar al Proveedor contra todas las reclamaciones en esta materia.

9.2 Si de cualquier forma el cliente no acepta los términos y condiciones o el Cliente de otro modo no cumple sus obligaciones, el proveedor tiene derecho a la Suspender la ejecución del acuerdo y los costos resultantes bajo las tarifas habituales.

9.3 Si los empleados de los proveedores ,empleados de Digital PCnetworkS y / o de terceros en el negocio del cliente o en un otro lugar designado por las actividades principales para implementar un acuerdo (acuerdo refiriéndose a cualquier tipo de trabajo instalación ,

reparación que se derive de algún trabajo) debe realizarse, al cliente lo hará con el cargo correspondiente para aquellos empleados en instalaciones razonablemente necesarios, con el equipo iluminación adecuada y segura para el empleado incluyendo pero no limitado a un espacio de trabajo confinado, o en donde pelagra su seguridad

En instalaciones industriales deberán de proporcionar a nosotros proveedor del servicio la documentación necesaria para aspectos de trabajo peligrosos así como la vestimenta adecuada, El cliente tendrá que indemnizar al proveedor en casos donde la seguridad pueda poner en peligro la integridad del trabajador , en casos donde el trabajador tanto de nuestra empresa como la empresa que se utilice para trabajar con nosotros sufra alguna lesión o daño , resultado de actos de omisión de seguridad y donde la falta de ella sea evidente y presente un riesgo en la organización cliente , casa o lugar para laborar , se pagara la indemnización correspondiente a la empresa de la cual provenga el trabajador para pagar los daños o en dado caso indemnizar a la familia afectada , después de la investigación correspondiente.

9.4 El cliente es responsable de los daños y / o la pérdida total o parcial de

Los bienes pertenecientes al Proveedor, que el Proveedor de conformidad con un acuerdo Ha proporcionado al Cliente.

- 6 -

9.5 El cliente está obligado a pagar por todo el daño realizado al Proveedor como resultado de el incumplimiento de cualquier obligación en virtud de estos Términos y Condiciones y / o acuerdo.

10. otros Cooperación

10.1 Si el proveedor, a solicitud y con el consentimiento del cliente en ciertos casos

Solicita la prestación de determinados servicios y / o actividades total o

Parcialmente externalizado a una o más terceras partes, el Proveedor actuará como

Representante legal del cliente; está autorizado a menos que expresamente por escrito

De otro modo acordado.

10.2 Al cerrar el Proveedor el contrato o la finalización del mismo en nombre de los acuerdos de clientes con terceros Considerará que se ha concluido directamente entre el cliente y el tercero cualquier acuerdo o contrato, por lo tanto el Proveedor en este caso Digital PC networkS no aceptara ninguna responsabilidad.

11. Derechos de Propiedad Intelectual

11.1 Todos los derechos de propiedad intelectual del Proveedor al Cliente

Entregado, incluyendo, sin limitación, los diseños de software, equipos, modelos, análisis,

Documentación, propuestas, código de programa, así como material preparatorio, permanecen

Es reservado por el proveedor, salvo que se acuerde expresamente lo contrario por escrito.

El Cliente sólo adquirirá los derechos y facultades en virtud de estos Términos,

Condiciones o expresamente que le otorga un contrato. Sin

El consentimiento previo por escrito de Cliente Proveedor no tiene derecho

Entregado para ser utilizado de una manera diferente y/o los derechos concedidos a él y/o

Ser total o parcialmente a disposición de terceros, transferencia y/o

Para dar licencia.

11.2 El cliente está obligado por cualquier medio y/o forma de divulgación por parte de la

Proveedor entregado a mencionar el logotipo, el nombre y dirección del proveedor.

Proveedor tiene derecho a expresar su logotipo, nombre y dirección en los productos entregados, el

Colofón y/o su embalaje.

11,3 casos en los que no se permite al Cliente mostrarlos, únicamente montado en algún tipo de pantalla o dispositivo, derechos de autor, marcas registradas, derechos de propiedad intelectual son propiedad de Digital PC networkS se deberá por lo cual eliminar el carácter confidencial o secreto y similares, y/o el cambio aun con algún parecido en color así como pago del resarcimiento o daño por inconvenientes o daños ocasionados en su totalidad, por la negligencia de no quitar el uso de la propiedad intelectual tomada sin permiso.

11.4 El Proveedor se reserva expresamente el derecho al desarrollo de aplicativos para el Cliente tanto en su negocio como en nuestras instalaciones en caso de alguna violación a los términos antes descritos.

Cuando se visite al cliente o negocio o empresa podrá ser con fines de demostración en caso de serlo no obligándolo a realizar alguna reparación hasta no contar con la confirmación del pago correspondiente.

11.5 El Proveedor está autorizado a adoptar las medidas técnicas de protección del

Software. Si el Proveedor mediante la protección técnica

Ha asegurado que no está permitido obtener alguna copia de software y el cliente ha violado esta protección por esquivar alguna de estas leyes violando las medidas de seguridad como resultado dañando su propio equipo no será válida ningún tipo de garantía

Para Hacer una copia del software se tendrá que hacer una petición al proveedor, el Proveedor, a petición del cliente podrá extender cualquier tipo de carta indicando el tipo de software y si es permitido dentro de los marcos legales su reproducción parcial o total, de ser favorables el proveedor podrá realizar una copia para el cliente.

11.6 El Cliente reconoce en todo momento el contexto intelectual al cual se refiere el artículo 11

Todos los Reclamos de propiedad del proveedor siempre serán basados en relación con sus bienes

El negocio reconoce que tales derechos de propiedad intelectual en su totalidad son del Proveedor (Digital PC networkS)

El Cliente no puede hacer con antelación, plenamente y sin reservas, ni siquiera tener el Derecho a disputar los citados derechos de propiedad intelectual del Proveedor.

- 7 -

12. Confidencialidad

Se expresa abiertamente Digital PC networkS el derecho a demandar en caso de violación de acuerdos en términos de propiedad intelectual, tanto personal como de terceros y que involucre a la empresa directamente.

Para mantener la información confidencial, secreta se tomarán las medidas de resguardo necesarias así como las tecnologías de resguardo y encriptación propias, en caso de ser violadas por algún empleado así como algún cliente que haya o no trabajado recientemente o con anterioridad en Digital PC networkS o por algún tercero a menos que un contrato estipule de mutuo acuerdo algún tipo de relación de confidencialidad con alguna empresa se considerara violación de los derechos y robo o hurto en el caso en el que se marque,

De ser menor de edad se seguirá el procedimiento judicial necesario así como de tener tutor o padre será el directo responsable por ser el apoderado del menor.

12.2 Deben definirse como información confidencial en el sentido de estas condiciones;

(I) cualquier escrito, oral o de otra manera, directa o indirectamente proporcionado información que

Marcada como tal, y / o de los cuales Cliente sabe o razonablemente debería

Entender que es confidencial;

(II) cualquier producto, de marketing, de clientes / u otros datos y corporativos como

Firmado y / o que el cliente sabe o razonablemente debería entender que

Éstos son confidenciales, independientemente de la forma en que se proporcionan.

(III) todos los documentos, datos, dibujos, prueba (s) de referencia (- datos), especificaciones,

Código objeto, códigos fuente, producción, tecnologías y / u otra información

Que se relaciona con el Proveedor por el software desarrollado o en desarrollo,

Lo indicado y / o de los cuales Cliente sabe o razonablemente debería

Entender que es confidencial, independientemente de cómo se comunica;

(IV) Cada copia de la misma en cualquier forma de los anteriores.

12.3 Las obligaciones del Cliente no se aplicarán a la información confidencial

Que se puede demostrar que (i) por lo general se conoce y / o para el público

Accesible o (ii) que ya se sabía de ella y no se aplica ninguna

Obligación de confidencialidad antes de que fuera suministrada por el Proveedor a él.

12.4 El cliente no lo hará durante el plazo del contrato por un año a partir de entonces

(Ex) empleados del proveedor y / o sus filiales participan en el servicio y / o de otra manera permitir su negocio y / o sus filiales.

13. Responsabilidad

13.1 Proveedor acepta responsabilidad por los daños si y sólo si

La medida en que aparece en la base de las disposiciones del presente artículo.

13.2 La responsabilidad total del Proveedor por el incumplimiento del contrato se limita a la indemnización de los daños directos hasta el

La mitad de la cantidad del precio estipulado en el contrato (excl. IVA). Si el

Acuerdo requiere un costoso contrato con una duración de más de un año,

el precio estipulado se fija en la mitad del total de los honorarios (excl. IVA)

Estipulado por un año. En ningún caso, la compensación total de los daños directos, sin embargo más

Un total de 250,000 pesos (doscientos cincuenta mil pesos). El daño directo es exclusivo como se describe y se indica de la siguiente forma.

a. los costos razonables que habría principalmente para el proveedor en caso de disolver un acuerdo. Este daño, sin embargo, no se reembolsará si

Cliente haya disuelto el acuerdo;

b. los gastos efectuados por el director para mantener necesariamente operativa

La empresa y / o personal ya sea en las instalaciones así como en la empresa

En dado caso de haber desvinculado algún acuerdo y de existir algún pago anticipado se penalizara con la cantidad del pago ya realizado y no se reembolsara. Aunado a esto si se tiene más del 50% del trabajo realizado, y se queda a deber más de esto se tendrá en embargo los bienes inmobiliarios que del pago ajusten la cuenta que se debe.

c. los gastos razonables en que incurran para determinar la causa y la magnitud de los daños,

La medida en que la determinación se refiere a los daños directos en el sentido de estas condiciones;

d. costos razonables en que incurran para prevenir o mitigar los daños, en la medida en que el cliente

demuestre que estos gastos resultaron en la mitigación de los daños directos en el sentido de esta

Condiciones.

- 8 -

La responsabilidad del Proveedor por daños indirectos, incluyendo, pero no limitado a,

Daño emergente, lucro cesante, pérdida de ahorros, pérdida debido a la interrupción del negocio y / o daños

Se excluye a la imagen del cliente.

13.3 La responsabilidad total del Proveedor por los daños causados se registrará por mutuo acuerdo entre las partes afectadas y el proveedor

13.4 Términos y Condiciones del servicio de reparación:

Acepto los términos y condiciones de la reparación del equipo de cómputo y al termino liquidar la reparación y o las partes que eso represente a la entrega del mismo equipo de cómputo.

13.5 El equipo es regresado directamente al domicilio del cliente o entregado en sus manos

En las mismas condiciones de cómo fue aceptado para su reparación y con el software, paquetería y artículos refacciones en buen estado y con la garantía que se estipula de existir en el reporte.

13.6 El tiempo de reparación varía con respecto al tipo de falla que se diagnostique en el reporte, y de ser necesario más tiempo se estipulara y adicionara a la bitácora de servicio.

13.7 El tiempo de espera para el pago del servicio, refacciones, software es a la entrega del equipo, por transferencia electrónica, bancaria, en efectivo, u otro medio electrónico o Bancario que lo acredite en moneda Nacional o al tipo de cambio en dólares actual que se tenga, El tiempo máximo de espera para recoger un equipo que se dejó a reparación por parte del cliente y aun a la fecha no se liquida completamente el pago total o correspondiente que se estipulo en el contrato es de solo 30 días naturales, pasados los 30 días naturales (de lunes a domingo incluyendo días festivos y feriados) no se aceptan ,cambios , reclamaciones de ningún tipo tanto de índole administrativa , legal o judicial o devoluciones sobre los equipos vendidos o reparados y por tanto se perderá el equipo por falta del pago que no se realizo en la fecha estipulada por el reporte firmado por el cliente en este caso el beneficiario del producto o servicio , anexando firma del cliente en reporte para su validez OFICIAL. (Esta página es válida y continúa en la siguiente hoja y hasta la tercera página donde se encontrara la firma de aceptación del mismo por parte del cliente).

13.8 De ninguna forma Se aceptan cambios y o devoluciones salida la mercancía o la reparación a menos que después de un diagnostico se demuestre falla inminente del equipo, producto o servicio y los ingenieros demuestren que fue un fallo a causas ajenas al usuario por golpes ,que no se hayan derramado líquidos y que no hayan infectado con virus el o los equipos reparados de lo contrario se aceptara y cambiara en su defecto si el equipo cuenta con fallas en el equipo o producto o servicio por fallos de fabricación y se tenga a la mano su nota de compra o garantía especificada en el contrato en caso de tener garantía y ser estipulada , de lo contrario a esto no se hará valida la garantía en caso de existir y no se aceptaran reclamaciones de ningún tipo , o índole administrativa , jurídica o legal en caso de existir, no nos hacemos responsables por perdidas de información

Causadas por daños en disco duro o por desperfectos eléctricos,

De querer recuperarse un equipo que se dejó por olvido o no se cubrió su pago de reparación o compra aun habiendo dejado un anticipo anterior incluso hasta un 90 % de su pago anticipado, sobre este equipo se pagaran los intereses agravados por el concepto de almacenamiento lo que implica comprobar si el equipo se encuentra en existencia en almacén y cual podría ser el costo de su recuperación con una tasa de interés del 50% del costo de la

reparación mas el costo por semana de almacenaje que será del 10% mensual por el costo total de lo que se reparó y está sujeto a si se encuentra el equipo si el plazo fuera mayor al mes o meses y no se encontrara el equipo se habrá perdido en su totalidad por falta de el concepto de pago, aun pagando por completo el equipo intereses y resguardo.

De existir Casos en los que se haya pagado hasta el 90% de la reparación o compra de los equipos o equipo en partes o refacciones de cualquier tipo, o por algún producto o servicio, se resguardaran solamente 1 año a partir de la fecha que se pagó el 90% de la reparación y no se recogió el equipo a tiempo, pero si el cliente llega antes no se cobrara cargo más que solo el costo de almacenaje por mes.

Todos estos términos son estipulados como vienen en los apartados de arriba descritos y no se aceptaran pagos mensuales o adicionales haciendo provecho de los mismos pensando que se pueden pagar mensualmente y el día de vencimiento al liquidar todo por completo se entregara el equipo sin ningún cargo si de alguna forma no se llega a pagar y mientras no se pague el monto total quedan sujetos a estos términos irrevocables y puntuales descritos en este contrato

A clientes distinguidos se les entregaran promociones y beneficios especiales por hacer buen uso de nuestra tarjeta de descuentos o puntos y cumpliendo al 100 % con su satisfacción total

Garantía de 2 meses en software y 5 meses en partes adquiridas con nosotros

La Garantía de software aplica solamente si no se descargan archivos de Internet o jamás se utilizó una memoria USB si se des configura el equipo, o actualizaciones de páginas maliciosas, descargas gratuitas o algún otro tipo de software sin licencia que pueda poner en riesgo el equipo como piratería, así bien si

Se hace mal uso o uso indebido del software o partes para lo que fue destinado el equipo, si fue golpeado o si se derramo algún líquido, también si recibe descargas eléctricas por equipos no autorizados, vendidos, diagnosticados y debidamente aprobados por los ingenieros de Digital PC networkS, Para hacer valida si garantía en caso de estipularse en el contrato Nadie más puede reparar o tocar internamente los equipos que reparamos de lo contrario se perderá toda garantía o derechos de reparación , por lo consiguiente se realizara una nueva orden de servicio de ser necesaria para diagnosticar y nuevamente reparar el equipo , solo de esta forma nuevamente se generara una nueva garantía de reparación en caso de ser necesario y diagnosticado por el ingeniero de servicio.

Digital pc networkS.

13.9 El Proveedor no asume ninguna responsabilidad por la totalidad o pérdida parcial

Por movilizar por cualquier medio de transporte o transito los materiales que ha proporcionado el Cliente al Proveedor, a menos que no se demuestre mala fe

o negligencia grave del proveedor. Ni siquiera el Proveedor acepta ninguna

La responsabilidad de los acontecimientos en el área de su negocio.

13:10 Cliente indemnizará al Proveedor en contra de todas las reclamaciones de terceros para

Responsabilidad del producto debido a un defecto en un producto o sistema

Cliente a terceros ha sido entregado y que consistía en la parte entregada por el Proveedor

Equipos, software u otros materiales, excepto en la medida en que el cliente

Prueba que el daño fue causado por ese equipo, software u otros materiales.

14. Fuerza Mayor

14.1 En caso de fuerza mayor al no poder reparar o no llegar a una cita programada e incluso bajo un contrato y es un defecto que no puede controlar el Proveedor

Se podrá asignar a alguien más para poder asistir y no existe ninguna penalización

No nos hacemos responsables por cualquier echo demandado jurídicamente que de esto resulte , un acontecimiento de fuerza mayor deberá entenderse como cualquier acontecimiento natural o de cierta forma social que llegue al nivel de imposibilitar la llegada de nuestro personal a realizar el trabajo solicitado

14.2 Si la situación de fuerza mayor se ha prolongado durante tres meses después de la fecha de que la notificación se emitió, las partes se esforzarán por llegar a un acuerdo sobre la enmienda

15. Cancelación Prematura de cualquier servicio sin aprobación

15.1 Si el cliente de cualquier forma cancela previamente cualquier servicio este se dará por terminado por anticipación lo cual incurrirá con costos de revisión y en caso de no poder regresar físicamente cualquier equipo al estado en el que ya no se desea ya sea arreglado o no , en este caso se deberá pagar la cantidad de los productos y servicios utilizados así como servicios que no se puedan retornar de cierta forma como son: formateo, instalación y uso de algún periférico , material , servicio de desarmado , limpieza interna y cualquier otro producto que se use y que no se pueda volver a dejar tal y como estaba para su devolución.

En dado caso que no se llegue a un acuerdo sobre estos productos se detendrá en almacenamiento y confinamiento el equipo correspondiente hasta el pago de lo que se utilizó.

16. Otras disposiciones

16.1 Disposiciones de anulación

16.2 La invalidez de cualquier disposición de este acuerdo no afectará a la validez de

Las otras disposiciones. En el caso de una disposición nula o anulable por voluntad del

Proveedor y el acuerdo mutuo de los clientes para sustituir la disposición pertinente .

DISPOSICIONES ESPECIALES RELATIVAS AL DESARROLLO DE SOFTWARE Y TECNOLOGÍA DE INTERNET EN BASE DE DATOS

Las disposiciones contenidas en esta sección son adicionales a las Disposiciones Generales de éstas en general

Condiciones que se aplican si el Proveedor en nombre del Software de Cliente Desarrolla.

17. Entrega, instalación y aceptación

17.1 El Proveedor deberá desarrollar el software y el suministro al cliente en una fecha

Que se acuerden tipo y formato de soporte de datos y de acuerdo con el funcional y / o

Especificaciones técnicas que serán definidas por escrito. El Proveedor deberá

El desarrollo de software con cuidado sobre la base de la información a ser proporcionada por el cliente,

La exactitud, integridad y consistencia de la que el cliente es responsable.

17.2 EL Proveedor podrá adoptar las medidas técnicas para proteger su entrega de

Software. Si el Proveedor por los medios de protección técnica ha protegido el software,

No se permite al Cliente eliminar esta protección y / o evadir. Si las

Medidas de seguridad resultan insuficientes e imposibles de respaldar

Para hacer que el software sea entregado con seguridad, será un proveedor externo a petición de la empresa Digital PC networkS que realice la copia de seguridad

Y tenga disponible el software para el proveedor en este caso nosotros.

18. Pago

1. Los costos de los servicios serán comunicados al momento previo a la reparación y solo existirá en domicilio forma de pago en efectivo, por el momento no se aceptan pagos por tarjeta a menos que sean en nuestra página de internet y por nuestros productos.

2. cualquier proveedor se le pagar a plazo de 60 días como máximo.

De llegar cualquier tipo de producto a nuestras manos dañado o en estado deplorable no sea aceptado y se considerara a devolución

19. Facturación

Cualquier producto será facturable dentro de los primeros 5 días de compra posteriormente no se podrá facturar, favor de solicitar la factura el momento de la compra, deberá de anexar los datos fiscales así como teléfono y mail para envió de archivo pdf y xml

Todos los términos y condiciones antes de escritos serán respetados bajo el acuerdo de trabajo que se tenga con cada cliente el desconocimiento de estos términos no exime de su cumplimiento.

Digital PC networkS

Insurgentes Sur 800

Colonia del valle Delegación Benito Juarez

Tel. 5564507701

www.digitalpcnetworks.com.mx